**TÌNH HÌNH SỬ DỤNG THẺ BẢO HIỂM Y TẾ VÀ SỰ HÀI LÒNG**

**CỦA BỆNH NHÂN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN ĐÔ LƯƠNG NĂM 2014**

**Hoàng Cao Sạ\*, Đặng Bích Thủy\*\***

**TÓM TẮT[[1]](#footnote-1)**

**Mục tiêu:** Tìm hiểu thực trạng sử dụng thẻ bảo hiểm y tế và đánh giá sự hài lòng của bệnh nhân nội trú tại bệnh viện Đa khoa Đô Lương.

**Đối tượng nghiên cứu:** 329bệnh nhân BHYT khám, điều trị nội trú tại bệnh viện.

**Phương pháp nghiên cứu:** Sử dụng phương pháp nghiên cứu mô tả cắt ngang, kết hợp nghiên cứu định tính và định lượng.

**Kết quả và kết luận:** Tỷ lệ biết quyền lợi của đóng BHYT chưa cao (57,4%). Nhóm hưu trí có mức độ luôn luôn sử dụng thẻ BHYT cao nhất (52,0%), cao hơn so với các nhóm khác (31,1% - 42,2%). Tần suất sử dụng thẻ BHYT ở mức thường xuyên khi đi KCB tại các cơ sở y tế nhà nước ở nhóm tuổi từ 60 trở lên chiếm tỷ lệ cao nhất, trong đó nam là 52,0%, cao hơn so với nữ (44,4%).Tỷ lệ bệnh nhân hài lòng về thủ tục nhập viện 90,1%, hài lòng về vệ sinh môi trường tại khu vực chờ đợi và khu vực khám bệnh (79,1%). Hài lòng với thái độ phục vụ của bác sĩ là 94,5%, với thái độ phục vụ của ĐD là 98,5% và về các thông tin hướng dẫn là 96,4% . Hài lòng về mức phí đóng khi đăng ký bảo hiểm y tế là 95,4% và hài lòng vềmức thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT là 92,8%

**Từ khóa:** Bệnh viện Đô Lương, bảo hiểm y tế, hài lòng

**SUMMARY**

**ON THE USE OF HEALTH INSURANCE CARD AND PATIENT SATISFACTIO IN HOSPITAL DISTRICT DOLUONG 2014**

**Objective**: Learn the actual use of health insurance cards and assess the satisfaction of inpatients at DoLuongHospital.

**Subjects**: 329 patients examined health insurance, inpatient treatment at the hospital.

**Research Methodology**: Using a cross-sectional descriptive study, researchers combined qualitative and quantitative.

**Results and conclusions**: The rate of contributions for health insurance rights and benefits is not high (57.4%). Group Retirement level always use the highest health insurance (52.0%), higher than the other groups (31.1% - 42.2%). Frequency of use at regular health insurance cards when visiting health services at state health facilities in the group aged 60 and older accounted for the highest proportion, 52.0% of which men are higher than for women (44,4%). Percentage of patients satisfied with 90.1% admitting, happy about sanitation in waiting areas and examination areas (79.1%). Satisfied with the service attitude of doctors was 94.5%, with the service attitude of the nurse is 98.5% and for the guidance information is 96.4%.Pleased to close the registration fee insurance was 95.4% health and satisfaction of the payment of the cost of

health insurance is health care 92.8%.

**Keywords:** Do LuongHospital,Health insurance, satisfaction

1. [↑](#footnote-ref-1)